

### Servizio "LtoL"

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito le "Condizioni") hanno lo scopo di definire le condizioni in base alle quali Giuffrè Francis Lefebvre, (di seguito "Editore") fornisce all'utente che accetta (di seguito "Utente") una prestazione di servizio, strettamente personale, non trasferibile e non esclusiva, relativa al servizio "LtoL" (di seguito il "Servizio"), descritto di seguito. L'Utente riconosce che l'accettazione di queste Condizioni ha l'effetto di escludere o limitare l'applicazione delle condizioni generali di vendita e/o acquisto di servizi.

La sottoscrizione da parte dell'Utente e l'uso del servizio comporta l'accettazione completa e senza riserve dell'utente a questi termini, di cui l'utente riconosce di averne completa conoscenza.

#### 1. NATURA DELLA PRESTAZIONE

1.1. Scopo del Servizio è la ricerca, tramite la nostra community di avvocati, di un professionista qualificato che fornisca atti e/o pareri, lasciando libertà alle parti di accordarsi su ogni aspetto della prestazione stessa.

1.2. Il Servizio copre tutti gli ambiti del diritto civile.

1.3. Il solo scopo del servizio è di mettere in contatto gli avvocati e, in generale, i professionisti per scambiarsi atti e/o pareri. In ogni caso, il Servizio è finalizzato allo scambio di atti e pareri tra avvocati e professionisti in genere.

1.4. Inoltre, le informazioni scambiate nell'ambito del Servizio sono e rimangono strettamente riservate tra l'Utente, l'Editore e i giuristi che forniscono la prestazione, in conformità con il punto 8.

#### 2. PRESTAZIONI PROPOSTE

2.1. Il Servizio è totalmente gratuito e comporta solamente una rapida registrazione al sito.

2.2. L'Utente ha piena facoltà di concordare con il professionista/collaboratore, che fornirà la prestazione, sia le tempistiche che un budget da rispettare per la consegna dell'atto e/o del parere.

#### 3. MODALITÀ DI ACCESSO

3.1. L'Utente dovrà registrarsi gratuitamente e senza impegno e successivamente potrà inviare le richieste di servizio all'interno della piattaforma LtoL, definendo i parametri di ricerca.

3.2. L'Utente, entro 2 ore dall'invio della richiesta, riceverà una o più offerte di collaborazione o, se i suoi parametri non restituiranno alcun risultato, verrà invitato a modificare gli stessi.

3.3. La risposta entro 2 ore sarà garantita nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 20.00.

3.4. Le richieste verranno prese in carico dal collaboratore selezionato dopo che l'Utente provvederà al versamento della somma pattuita, in conformità con il punto 5.

3.5. L'erogazione del documento definitivo in favore dell'Utente è previsto nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, 24/24. Pertanto, l'Utente, nell'inserire la tempistica di erogazione atto, dovrà tenere conto del suddetto Up Time.

#### 4. DATI STATISTICI

4.1. L'utente accetta che l'utilizzo del Servizio possa essere monitorato da uno strumento statistico. L'Editore garantisce ai propri utenti la totale riservatezza dei dati raccolti, registrati o archiviati dallo strumento statistico.

4.2. L'editore certifica che queste statistiche sono utilizzate al fine di conoscere meglio i suoi Utenti e sapere con quale frequenza il Servizio viene utilizzato per adattarsi alle esigenze dei propri utenti e per verificare l'adeguatezza tra le richieste inviate e le offerte ricevute, nonché per una maggiore efficacia nell'utilizzo del Servizio da parte degli utenti.

## **5. MODALITÀ DI PAGAMENTO E DURATA DELL'OFFERTA**

5.1. L'Utente, una volta scelta l'offerta per lui conveniente, dovrà versare, in conto deposito, la somma pattuita con il collaboratore stesso, che sarà da ritenersi compresa di IVA.

5.2. La durata dell'offerta ricevuta sarà pari a 5 giorni lavorativi.

## **6. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

6.1. Le condizioni tariffarie e le tempistiche di consegna dell'atto e/o parere richiesto sono pattuite direttamente ed esclusivamente dall'Utente e dal Collaboratore con l'esclusivo utilizzo della piattaforma LtoL.

6.2. Il pagamento verrà effettuato con carta di credito, tramite il servizio Gestpay di Banca Sella.

## **7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

7.1. La documentazione fornita come parte del Servizio e gli elementi contenuti nelle pagine del sito Web relativi all'offerta "LtoL" sono protetti dal Codice di proprietà intellettuale e non possono essere riprodotti, in tutto o in parte, senza preventivo accordo con "LtoL".

7.2. È vietata la riproduzione della documentazione per scopi diversi dall'uso personale e professionale.

## **8. RISERVATEZZA**

Tutte le informazioni scambiate tra le parti o di cui vengano a conoscenza durante l'esecuzione dell'accordo, in particolare i dati dell'Utente (delle parti) o i dati statistici, sono considerate riservate. Ciascuna Parte si impegna a proteggere le Informazioni Riservate e a non rivelarle a terzi senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte. Le Parti si impegnano a rispettare questo impegno di riservatezza per cinque (5) anni dalla data di scadenza della Sottoscrizione per qualsiasi motivo.

Il Professionista sopraindicato, responsabile della gestione della pratica, si impegna a non rivelare a terzi alcuna informazione confidenziale relativa alle questioni trattate, fatta eccezione per il normale svolgimento della prestazione. In tal senso, l'esecuzione della stessa autorizza il collaboratore a gestire ogni informazione riservata nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e di protezione dei dati personali. Tutti i dettagli sono disponibili alla pagina dedicata sul sito [ltoL.giuffrefrancislefebvre.it](http://ltoL.giuffrefrancislefebvre.it).

In ottemperanza al decreto privacy e al Regolamento GDPR, inoltre, si fa presente che i contenuti della pagina web, nelle sezioni riservate, nonché gli eventuali e relativi allegati e/o messaggi, sono ad uso esclusivo di coloro ai quali è indirizzato, e potrebbero contenere informazioni riservate e/o tutelate dal segreto professionale.

## **9. RECLAMI E CLAUSOLA SODDISFATTI O RIMBORSATI**

In caso di insoddisfazione, sarà possibile chiedere il rimborso dell'intero importo pagato in maniera semplice e sicura, previa verifica, da parte dell'Editore, anche tramite un pool di esperti, della fondatezza del reclamo. Il reclamo dovrà essere presentato, tramite l'apposita sezione sul sito LtoL entro e non oltre 48 ore dal ricevimento del "documento definitivo" da parte del collaboratore.

## **10. DIVIETO DI CESSIONE**

All'Utente è vietato qualsiasi cessione, totale o parziale, della Sottoscrizione e dell'eventuale documentazione fornita, o di trasmettere in qualsiasi modo, a titolo oneroso o gratuito, o mediante conferimento di incarico, il diritto di utilizzo, soggetto di questo.

## **11. GARANZIA E RESPONSABILITÀ**

11.1. Al momento della comunicazione della risposta all'Utente, le informazioni fornite ritraggono l'ultimo stato conosciuto della legge. Tuttavia, data l'evoluzione continua della legislazione e della giurisprudenza, è probabile che queste risposte si evolvano dopo la risposta fornita. Inoltre, l'Editore non garantisce l'eshaustività delle fonti utilizzate.

11.2. L'Utente, spirati i termini del reclamo, rimane pienamente responsabile, come professionista, dell'adeguatezza dell'atto e/o del parere forniti e dell'uso che fa degli stessi, di un errore di giudizio, dell'uso e delle interpretazioni che lui fa dei documenti messi a sua disposizione, dei consigli che dà, delle decisioni che prende e degli atti che esegue sulla base delle risposte e dei documenti forniti come parte del Servizio.

11.3. Gli scambi con i collaboratori che forniscono il Servizio rientrano nel quadro delle informazioni di natura documentaria. L'Utente non può in alcun caso far valere tali scambi in un quadro legale.

11.4. L'Editore non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto sofferto dall'Utente o da una terza parte risultante dalle informazioni o dalla documentazione fornita all'Utente. Di conseguenza, l'Utente si asterrà da qualsiasi azione legale o risarcimento per qualsiasi danno risultante dall'uso della documentazione fornita nell'ambito del Servizio.

11.5. Se, tuttavia, la responsabilità dell'Editore fosse stata stabilita nell'insufficienza delle informazioni fornite al Cliente, i danni e le eventuali riparazioni che ne derivano, per qualsiasi causa, si limiterebbero al rimborso dell'importo pagato.

11.6. L'Utente si impegna a non porre domande contrarie all'ordine pubblico e alla moralità o che riguardano attività illegali o illecite.

11.7. L'Editore si riserva il diritto, senza che alcun rimborso possa essere richiesto dall'Utente, di non rispondere ad una richiesta, di cancellarla o di interrompere uno scambio in corso nei seguenti casi (senza che questo elenco sia limitativo o esaustivo):

- Formulazione inappropriata, non idonea o errata di un problema,
- Domanda che non rientra nell'ambito dei servizi offerti,
- Domanda il cui scopo o scopo è violare i diritti di terzi,
- Domanda illecita, discriminatoria, razzista, di tipo pornografico, pedofilo o incitante all'odio e alla violenza o più in generale contrario all'ordine pubblico e alla moralità.

## **12. DISPOSIZIONI GENERALI**

12.1. Se una qualsiasi delle clausole delle Condizioni è stata dichiarata nulla, verrà considerata come non scritta, ma non invaliderà la Sottoscrizione.

12.2. Il fatto di non richiedere l'applicazione di una delle disposizioni delle Condizioni o di acconsentire alla sua inadempienza, in via permanente o temporanea, non può essere interpretato come una rinuncia a tale diritto.

12.3. L'Editore è autorizzato a utilizzare il nome, la denominazione sociale, il nome commerciale e/o i marchi commerciali del cliente e, se del caso, il gruppo di cui fa parte, come riferimento commerciale su qualsiasi supporto o in ogni occasione per scopi di marketing e/o pubblicità senza previa autorizzazione del Cliente.

12.4. Le Parti esercitano e svolgono le proprie attività in modo indipendente nel contesto dell'esecuzione di questo accordo, che non può essere interpretato tra l'altro come la creazione di un rapporto di subordinazione o di un partenariato di fatto.

12.5. Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa all'esecuzione o all'interpretazione sarà di competenza esclusiva del Tribunale di Milano.